

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ФГБУК «Государственный музей политической истории России»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				<p>Реализованные меры по устранению недостатков</p> <p>Фактический срок реализации</p>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении</b>				
1. Опубликовать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	Опубликовать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте музея.	31.03.2021	Ларионова Мария Геннадьевна, заведующая сектором связей с общественностью	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2. Не выявлено	Поддерживать условия предоставления услуг посетителям на высоком уровне.	В течение года	Овсепян Карина Степановна, заведующая сектором гостеприимства	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3. Не выявлено	Реализовать Комплекс мероприятий («Дорожная карта») по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг Государственного музея политической истории России в 2021 году, утвержденный Приказом генерального	В течение 2020 г.	Кураева Лилия Константиновна, заместитель генерального директора по научно-просветительной	

	директора музея № 8-0 от 17.01.2021. Документ опубликован на официальном сайте музея <a href="http://www.polithistory.ru/museum/dokumenty/disabled/2021/#page-header">http://www.polithistory.ru/museum/dokumenty/disabled/2021/#page-header</a>				
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения</b>					
4. Не выявлено	Продолжить плановые инструктажи сотрудников служб по обеспечению приема посетителей в музее на высоком уровне.	В течение года	Заместители генерального директора: Гришина Валентина Алексеевна, Галкин Константин Васильевич, Журава Лилия Константиновна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5. Не выявлено	Продолжить поддерживать обратную связь с посетителями, формирующую дружелюбную музейную среду.	В течение года	Ларионова Мария Геннадьевна, заведующая сектором связей с общественностью		

Генеральный директор

Е.Г. Артемов

